

CHE COS'È LA GUIDA AI SERVIZI

La Guida ai Servizi è il documento che la CIR ha redatto, sulla base della Carta dei Servizi, per far conoscere ai suoi utenti tutto ciò che può essere di loro interesse circa la sua organizzazione, e dunque facilitare il loro accesso ai servizi offerti.

La Guida, così come la Carta dei Servizi, viene distribuita nei Centri, dove è messa a disposizione dell'utenza negli appositi spazi individuati nelle aree comuni, e a casa dell'utente/paziente in caso di prestazioni domiciliari.

Questa edizione è stata aggiornata al gennaio 2018

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

La Cooperativa CIR opera dal 1998 nel settore dell'assistenza ai disabili ed agli anziani, a favore dei quali eroga - nel territorio del Comune di Roma e della Regione Lazio - servizi alla persona ed alla comunità in accreditamento con l'Ente locale e quello regionale per superare situazioni di bisogno e difficoltà, al fine di consentire un loro valido reinserimento nel contesto sociale; attua un servizio di appoggio alle famiglie dei soggetti in condizione di bisogno; promuove la solidarietà sociale.

SERVIZI

Assistenza domiciliare sanitaria/ Ospedalizzazione domiciliare

L'assistenza domiciliare sanitaria, svolta in convenzione con le strutture sanitarie pubbliche territoriali, è l'insieme di interventi a carattere sanitario, medico, infermieristico e riabilitativo a domicilio.

Fruitori del servizio sono anziani e disabili a rischio di

non autosufficienza, parzialmente autosufficienti o totalmente non autosufficienti affetti da patologie che non richiedono l'ospedalizzazione e che possono essere trattate a domicilio.

Integrata (A.D.I.) è una forma di assistenza rivolta a persone residenti o domiciliate nel territorio della ASL RM2 che necessitano di interventi coordinati di assistenza infermieristica e riabilitativa, e che per impedimenti fisici non possono recarsi nei luoghi di cura.

È una modalità assistenziale sanitaria, eseguita direttamente a casa del paziente, concordata con l'ASL tra il paziente, i parenti e il medico di famiglia, per un periodo di tempo prestabilito.

L'ADI è un modello di cura alternativa al ricovero ospedaliero, che consente alla persona di rimanere il più possibile nel proprio ambiente di vita.

Assistenza "Integrata", sta ad indicare che dietro ad ogni assistito vi è una complessa organizzazione, un "lavoro", che coordina le varie figure professionali (medici, infermieri professionali, terapisti della riabilitazione, operatori sociali, dietista psicomotricista, ecc..) coinvolte.

Centrale il ruolo del MMG che, individuando in collaborazione con il Servizio distrettuale gli interventi sanitari necessari per ogni singolo caso, ha la responsabilità unica e complessiva del paziente.

Rientrano fra i servizi di assistenza domiciliare sanitaria e socio-assistenziale:

- le cure mediche;
- le cure infermieristiche;
- le cure di aiuto alla persona (assistenza sociale);

- le cure riabilitative;
- la fornitura di farmaci e presidi medici.

IMPORTANTE: le prestazioni dell'assistenza domiciliare integrata sanitaria e socio-assistenziale possono essere attivate solo dopo la valutazione multidimensionale da parte dell'équipe del CAD di appartenenza.

Possono servirsi dell'assistenza domiciliare persone non autosufficienti di tutte le età con gravi limitazioni alla mobilità, o che hanno bisogno di cure ed in particolare:

- le persone anziane (di età superiore ai 65 anni);
- le persone affette da malattie tumorali in fase avanzata e terminale;
- le persone che necessitano di nutrizione artificiale;
- le persone in dimissione protetta da reparti ospedalieri;
- le persone affette da malattie croniche invalidanti;
- le persone con disabilità gravi;
- i bambini con patologie croniche ed in particolari condizioni di disagio sociale.

SEGNALAZIONE



Il Medico di Famiglia, per il paziente che necessita dell'ADI, richiede l'attivazione alla Centrale operativa distrettuale delle Cure Domiciliari. La segnalazione può comunque essere effettuata da una figura diversa dal MMG come l'assistente sociale, un familiare, un vicino di casa o la parrocchia. In questo caso sarà cura del Distretto contattare il MMG per verificare congiuntamente la possibilità di attivazione dell'ADI. Il reparto ospedaliero (dimissione protetta) con richiesta tre giorni prima della data presunta di dimissione, al fine di dare il tempo necessario per predisporre l'assistenza a domicilio.

VALUTAZIONE



Alla segnalazione segue la valutazione al domicilio dell'utente, alla quale partecipano il medico di famiglia, il Medico Responsabile Cure Domiciliari del Distretto, il coordinatore infermieristico, i familiari ed eventualmente l'assistente sociale.

P.A.I



In presenza dei requisiti fondamentali per attivare l'A.D.I., si concorda il progetto terapeutico assistenziale individualizzato (PAI). bambini in età prescolare con il progetto "Giocagìo Dove si trova: Via Fiorini, 13A - tel. 06 78147874

La Mission della Cooperativa C.I.R pone al centro:

- La dignità dell'individuo e del nucleo familiare;
- La promozione della qualità della vita;
- La cultura della solidarietà e dell'accoglienza;
- La professionalità degli operatori;
- Criteri di imparzialità e obiettività

GUIDA AI SERVIZI

I servizi della CIR

EDIZIONE GENNAIO 2018



Via del Casale de Merode, 8 - 00147 Roma

Tel. 06. 96.032.032 (10 linee r.a.) - Fax 06. 54 60.21.28

p. IVA 05517731005 www.coopcir.com

e-mail: cir@unisan.it

NUMERO VERDE 800 03 22 30

Tel. 06/96.032.032 int. 2



CIR
Cooperativa Sociale
Infermieri Riuniti